

## Dostępność+

### Deklaracja dostępności Zespołu Karpackich Parków Krajobrazowych w Krośnie

Zespołu Karpackich Parków Krajobrazowych w Krośnie

zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony <https://parkikrosno.pl/524-bip.html>

- Data publikacji strony internetowej: 2014-02-06
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2026-03-30

### Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

### Przygotowanie deklaracji dostępności i jej aktualizacja

- Data sporządzenia deklaracji: 2020-10-30
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 2026-03-30

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny w oparciu o [Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2](#) (docx, 0,12MB) oraz o [narzędzie służące do automatycznego wykrywania niektórych błędów dostępności cyfrowej WAVE - https://wave.webaim.org/ ..](#)

Skróty klawiszowe:

Strona ZKPK w Krośnie ma opcję używana skrótów klawiszowych tzn.:

Tab - przeskakiwanie między aktywnymi oknami/elementami na przód

Shift+Tab - przeskakiwanie między aktywnymi oknami/elementami wstecz

Enter - aktywowanie wybranego okna/elementu Strzałki kierunkowe - przewijanie ekranu zgodnie z wybranym kierunkiem

Page Up - przewijanie o strona w górę

Page Down - przewijanie o stronę dół Home -przewinięcie do początku strony

End - przewinięcie do końca strony

### Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Koordynatora ds. dostępności Pana Grzegorza Cichy — email [gcichy@parkikrosno.pl](mailto:gcichy@parkikrosno.pl) lub telefonicznie 13 436 31 87.

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

### **Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością**

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do kierownictwa naszego urzędu:

- Zespołu Karpackich Parków Krajobrazowych w Krośnie
- Adres: ul. Trakt Węgierski 8D, 38-450 Dukla,
- email: [poczta@parkikrosno.pl](mailto:poczta@parkikrosno.pl)

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do kierownictwa naszego urzędu:

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

### **Dostępność architektoniczna**

Budynek Zespołu Karpackich Parków Krajobrazowych w Krośnie zlokalizowany jest w Dukli ul. Trakt Węgierski 8D.

Do siedziby ZKPK w Krośnie można dojechać autobusem, bądź samochodem osobowy.

Po lewej stronie wejścia do budynku znajduje się parking z wydzielonym miejscem dla osób niepełnosprawnych.

Do siedziby ZKPK w Krośnie prowadzi chodnik, z którego można dostać się bezpośrednio do budynku.

Wejście zlokalizowane na tym samym poziomie co chodnik, gdzie można wjechać wózkiem: inwalidzkim, dziecięcym oraz wejść z obszernym bagażem, bądź psem przewodnikiem.

Przy drzwiach wejściowych po prawej stronie zainstalowany jest domofon służący do połączenia z sekretariatem i otwierania drzwi zewnętrznych a także dzięki niemu osoba potrzebująca pomocy może zasygnalizować swoją obecność.

Za wejściem głównym znajdują się drugie drzwi oznaczone taśmą odblaskową które nie otwierają się automatycznie- prowadzące do pomieszczenia na parterze, gdzie zlokalizowany jest punkt obsługi osób, które nie mogą poruszać się po schodach.

Na parterze po prawej stronie zamocowane są tablice tyflograficzne wraz z opisem pomieszczeń w języku Braille'a. W budynku zlokalizowane są schody oznakowane taśmą odblaskową. Budynek nie posiada windy ani schodołazu.

#### Dostępność informacyjno-komunikacyjna

W Zespole Karpackich Parków Krajobrazowych w Krośnie można skorzystać z tłumacza polskiego języka migowego (PJM) po wcześniejszym (co najmniej trzy dniowym) zgłoszeniu o zamiarze załatwienia sprawy. Usługa jest dostępna w godzinach pracy Zespołu indywidualnie oraz poprzez Messenger. Usługa jest bezpłatna dla osób z niepełnosprawnością słuchu.

W budynku nie ma pętli indukcyjnych.

Aby interesariusz mógł skorzystać z tej usługi przy załatwianiu sprawy w Zespole należy poinformować o takiej potrzebie:

- telefonicznie: 13 436 31 87

- email: [poczta@parkikrosno.pl](mailto:poczta@parkikrosno.pl)

- SMS na 500265067

---

## Raporty:

---

- [ZKPK w Krośnie Raport z 2021](#)
- [ZKPK w Krośnie Raport z 2025](#)